

**ПАМЯТКА ПОВЕДЕНИЯ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ АКЦИИ**



Москва



При угрозе теракта



- Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно — развлекательных, спортивных и торговых центрах.
- При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

- **Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели.**
- **В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.**
- **Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.**
- **При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.**



- Если вам стало известно о готовящемся или совершённом преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.



Подозрительный предмет

- В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

**Если обнаруженный предмет не должен,
по вашему мнению, находиться в этом месте,
не оставляйте этот факт без внимания!**

- **Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).**
- **Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен — немедленно сообщите о находке в ваше отделение полиции.**
- **Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.**

Признаки возможного взрыва и действия в случае их обнаружения

1 Письмо или бандероль, пришедшая с непонятным обратным адресом или от неизвестного лица



2 Проволока или шнур, натянутые в неожиданном месте



3 Свежая засыпанная яма на обочине (вблизи оживлённой трассы)

4 Свёрток или другой подозрительный предмет (в автобусе, на станции метро, у входа в здание)

a Не трогать предметы, вызвавшие подозрение, не пытаться открыть их

b Не вызывать панику

c Отойти от предмета на несколько метров

d Немедленно сообщить о находке водителю автобуса, машинисту поезда, полицейскому, позвонить в полицию или МЧС

Что делать, если на улице началась перестрелка

Во всех перечисленных случаях:



- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);

Помните:



- **внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.**
- **Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.**

Вам угрожают

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.



ЕСЛИ УГРОЗА ПОСТУПИЛА ПО ТЕЛЕФОНУ

Ваши действия:

- ✓ постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- ✓ по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:
 - * голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
 - * темп речи (быстрый или медленный),
 - * произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
 - * манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- ✓ обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- ✓ отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- ✓ обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- ✓ куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- ✓ какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- ✓ выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- ✓ на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- ✓ как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- ✓ кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений.

По окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.



ЕСЛИ УГРОЗА ПОСТУПИЛА В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях информации на дискете и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, – ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Сообщите о нем в правоохранительные органы.



Поступление угрозы по телефону

- В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.
- Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.
- Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.



Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

**При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры
и АОНа значительную помощь
правоохранительным органам
для предотвращения совершения преступлений
и розыска преступников окажут следующие ваши
действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка — городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?**
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?**
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?**
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?**
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?**
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?**

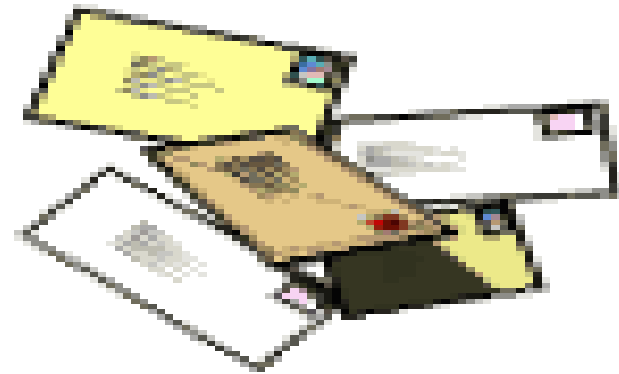


•Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников,

- **по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники — перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.**
- **Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.**

Поступление угрозы в письменной форме



- Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).
- После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.
- Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нём пометок.

- По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.
- Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.



Сохраняйте всё:

- Сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывайте.
- Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
- Всё это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.
- Приём от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Поведение в чрезвычайных ситуациях, вызванных действиями террористов

Как вести себя при угрозе взрыва, в случае захвата заложников и во время стрельбы

Что делать, если вы оказались заложником

-  Не привлекать внимания преступников
-  Не смотреть преступникам в глаза
-  Не вскакивать, не пытаться вырваться
-  Не отвечать на провокации
-  Постарайтесь успокоиться, взять себя в руки
-  Беззвучно снять украшения, часы
-  Отметить места укрытия на случай стрельбы
-  Лечь на пол в случае штурма силами правоохранки





Признаки возможного взрыва и действия в случае их обнаружения

1. Письма или флешки, привезенные с непонятным обратным адресом или от неизвестного лица
2. Проволока или шнур, натянутые в неожиданных местах
3. Своего рода «антенны» или на обочине (обычно асфальтовой трассы)
4. Свирток или другой подозрительный предмет (в автобусе, на станции метро, у входа в здание)



1. Не трогать предметы, вызвавшие подозрение, не пытаться открыть их
2. Не выковыривать пенки
3. Отойти от предмета на несколько метров
4. Немедленно сообщить о находке водителю автобуса, машинисту поезда, кондуктору, пассажиру в поезде или МЧС

Что делать, если на улице началась перестрелка

-  Пригнуться и добраться до ближайшего укрытия
-  Передвигаться быстро и аккуратно
-  Если бежать некуда – лечь на землю
-  Сообщить о перестрелке в полицию

Куда звонить в чрезвычайной ситуации

- 01** Спасательная служба МЧС (пожарная охрана)
- 02** Полиция
- 03** Скорая медицинская помощь
- 112 911** Телефон экстренного вызова служб спасения*

(499) 449-99-99 Единый телефон доверия МЧС России

* Только с мобильного телефона, даже с нерабочей SIM-картой

Эвакуация

- **Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершённого террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.**
- **Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и чётко выполняйте их команды.**

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и ценности;**
- отключите электричество, воду и газ;**
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;**
- обязательно закройте входную дверь на замок — это защитит квартиру от возможного проникновения мародёров.**

И самое главное:

- **Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организовано.**
- **Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.**
- **Помните, что от согласованности и чёткости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.**



Рекомендации по правилам поведения при захвате и удержании заложников.

- **Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.**
- **Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.**
- **Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.**
- **Старайтесь не выделяться в группе заложников.**
- **Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.**
- **Старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.**
- **Не употребляйте алкоголь.**
- **Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.**
- **Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.**
- **При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но никуда не бегите.**
- **При силовом методе освобождения заложников, чётко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.**

Страны с наивысшей угрозой терактов

Британское агентство Marlescroft составило ежегодный рейтинг террористической угрозы в странах мира





ТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ОПАСНОСТЬ



Опасаетесь ли вы сейчас, что вы сами или ваши близкие могут оказаться жертвами теракта?

СЕНТЯБРЬ 2011

СЕНТЯБРЬ 2012

В КАКОЙ-ТО МЕРЕ ОПАСАЮСЬ



ОЧЕНЬ БОЮСЬ



УВЕРЕН, СО МНОЙ И С МОИМИ БЛИЗКИМИ, ЭТОГО НЕ СЛУЧИТСЯ



НЕ ЗАДУМЫВАЛСЯ НАД ЭТИМ



Как вы думаете, смогут ли российские власти защитить население России от новых террористических актов?

ОПРЕДЕЛЕННО ДА

СЕНТЯБРЬ 2011 3%

СЕНТЯБРЬ 2012 8%



СКОРЕЕ ДА

СЕНТЯБРЬ 2011 29%

СЕНТЯБРЬ 2012 42%



СКОРЕЕ НЕТ

СЕНТЯБРЬ 2011 41%

СЕНТЯБРЬ 2012 32%



ОПРЕДЕЛЕННО НЕТ

СЕНТЯБРЬ 2011 16%

СЕНТЯБРЬ 2012 11%



Как вы считаете, какие изменения произошли за это время в сфере борьбы с терроризмом, повышения безопасности граждан?

СЕНТЯБРЬ 2012



СУЩЕСТВЕННО УЛУЧШИЛАСЬ



НЕСКОЛЬКО УЛУЧШИЛАСЬ



НЕ ИЗМЕНИЛАСЬ



НЕСКОЛЬКО УХУДИЛАСЬ



СУЩЕСТВЕННО УХУДИЛАСЬ



Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 1-2 сентября 2012 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

критический

высокий

повышенный

Уровни террористической опасности

СИНИЙ ЦВЕТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УГРОЗЕ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

ЖЕЛТЫЙ ЦВЕТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УГРОЗЕ
ПОДТВЕРЖДЕНА

КРАСНЫЙ ЦВЕТ

ИЗВЕСТНЫ ВРЕМЯ И МЕСТО
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА,
ЛИБО ОН УЖЕ ПРОИЗОШЕЛ

**РОССИЯ
ПРОТИВ
ТЕРРОРА!**



