

Индивидуальные рекомендации  
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,  
в 2025 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург Чкаловский район

(муниципальное образование)

ИИН образовательной организации:

6664038524

Общий балл:

99,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

41

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

5

<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей.</p> <p>Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p> <p>Внедрение современных образовательных технологий. /</p> <p>Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик. / Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. / Заключить договоры о сотрудничестве (с указанием реквизитов договора и наименования организации)</p> <p><b>(Необходимо указать <u>конкретные</u> мероприятия, включая <u>наименования</u> программ / методик, <u>конкретных</u> условий. Указывать меры через "/" недопустимо).</b></p>	01.12.2026		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов).	01.12.2026		