

УТВЕРЖДА

Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования Администрации  
города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя  
руководителя органа местного самоуправления

06 октября 2025 года

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

## Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131

(наименование образовательной организации)  
**на 2026 год**

Городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664038524

### Общий балл:

99.6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

41

#### Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования

5

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Волкова Людмила Анатольевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Волкова Людмила Анатольевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение Дня открытых дверей "Дом, в котором уютно всем" (1 раз в год) с привлечением участия специалистов МАДОУ (педагог-психолог, музыкальный руководитель, учитель-логопед). Провести открытые мероприятия для родителей: Родительская ассамблея "Мой ребенок уникален", Круглый стол "Воспитательные возможности детского сада и семьи". Размещать информацию (не реже 1 раза в месяц) на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях о достижениях воспитанников и образовательных возможностях в рамках деятельности МАДОУ в качестве инновационной площадки АНО ДПО "НИИ дошкольного образования "Воспитатели России" (Приказ от 22.06.2023 № 108), ФИСО АО "ЭЛТИ-КУДИЦ" (Приказ от 10.06.2024 № 12/ФИСО - 25) и Городских пилотных площадок (Распоряжения от 21.10.2024 № 1880/46/36 и от 17.09.2024 № 1510/46/36)	01.12.2026	Волкова Людмила Анатольевна заведующий		

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия оказания образовательных услуг:          - увеличить количество дополнительных образовательных услуг ("Школа скалолазания", "Веселый оркестр");          - увеличить количество публикаций (не реже 1 раза в неделю) о реализуемых в МАДОУ мероприятиях на официальном сайте, в родительских чатах;          - разработать и утвердить план усовершенствования детских прогулочных площадок;          - ознакомить медперсонал ДГБ № 8 с графиком проведения родительских собраний с целью их привлечения для информирования родителей о мерах профилактики детских заболеваний.</p>	01.12.2026	<p>Волкова Людмила Анатольевна заведующий</p>		
---	---	--	------------	---	--	--