

УТВЕРЖДАЮ

Мумолатова Инна Владимировна
директор Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга

ФИО, должность уполномоченного
руководителя органа местного самоуправления

подпись: _____

06 октября 2025 года

директор

города Екатеринбурга

Филиппинский университет

руководителя органа местного самоуправления

30
Type

115965

06 октября 2025 года

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

Городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

6664038524

99,6

41

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Волкова Людмила Анатолевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Волкова Людмила Анатолевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение Дня открытых дверей "Дом, в котором уютно всем" (1 раз в год) с привлечением участия специалистов МАДОУ (педагог-психолог, музыкальный руководитель, учитель-логопед). Провести открытые мероприятия для родителей: Родительская ассамблея "Мой ребенок уникален", Круглый стол "Воспитательные возможности детского сада и семьи". Размещать информацию (не реже 1 раза в месяц) на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях о достижениях воспитанников и образовательных возможностях в рамках деятельности МАДОУ в качестве инновационной площадки АНО ДПО "НИИ дошкольного образования "Воспитатели России" (Приказ от 22.06.2023 № 108), ФИСО АО "ЭЛТИ-КУДИЦ" (Приказ от 10.06.2024 № 12/ФИСО - 25) и Городских пилотных площадок (Распоряжения от 21.10.2024 № 1880/46/36 и от 17.09.2024 № 1510/46/36)	01.12.2026	Волкова Людмила Анатолевна заведующий		

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: увеличить количество дополнительных образовательных услуг ("Школа скалолазания", "Веселый оркестр"); увеличить количество публикаций (не реже 1 раза в неделю) о реализуемых в МАДОУ мероприятиях на официальном сайте, в родительских чатах; - разработать и утвердить план усовершенствования детских прогулочных площадок; - ознакомить медперсонал ДГБ № 8 с графиком проведения родительских собраний с целью их привлечения для информирования родителей о мерах профилактики детских заболеваний.</p>	01.12.2026	Волкова Людмила Анатолевна заведующий		
---	---	--	------------	--	--	--