

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году
по состоянию на 31 декабря 2021 года

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131**
(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о ФГОС и образовательных стандартах, информацию об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и специальных технических средств обучения, условий питания инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	01.12.2021	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, опубликован на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	01.12.2021
2	Обеспечить наличие на официальном сайте следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»					

3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Приобрести детское обучающее оборудование: конструкторы и робототехнику	сентябрь 2021 – декабрь 2021	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ Прусс Юлия Михайловна, Заместитель заведующего	Приобретены обучающие наборы: 1. LEGO® Education «Экспресс «Юный программист» 2. LEGO® Education «Планета STEAM» 3. Программируемый робот KUBO Robotick и дидактические наборы карт.	октябрь 2021
		Приобрести канцелярские товары для детского творчества			Приобретены канцелярские товары для детского творчества (цветные карандаши, краски, альбомы, пластилин, восковые мелки, клей, наборы для детского творчества)	ноябрь 2021
		Приобрести театральные костюмы			Приобретены театральные костюмы (3 штуки)	декабрь 2021
		Приобрести детские стулья для музыкального зала, группы № 3 и № 4			Приобретены детские деревянные стулья для музыкального зала (30 штук), группы № 3 (5 штук), группы № 4 (5 штук)	декабрь 2021
		Заменить мебель в мойки группы № 1 и № 7			Приобретены: стеллаж для посуды в группу № 1 (1 штука), буфетные шкафы в группу № 7 (2 штуки)	декабрь 2021

		Заменить сантехническое оборудование в туалетах групп (смесители)		Приобретено сантехническое оборудование для туалетов групп (смесители 11 штук)	декабрь 2021
		Заменить светильники в группах № 1, № 3, № 5, № 6, № 8		Заменены светильники в группах № 1, № 3, № 5, № 6, № 8 (40 штук)	ноябрь-декабрь 2021
		Приобрести посудомоечную машину в группу № 5		Приобретена посудомоечная машина в группу № 5	декабрь 2021
		Благоустроить территорию МАДОУ: спилить сухостой, санировать деревья		Благоустроена территория МАДОУ: спилен сухостой, санкционированы деревья	ноябрь-декабрь 2021

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности услуг для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: поручней, сменных кресел-колясок. Здание МАДОУ не имеет технической возможности для установки: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ	
---	---	--	------------	---	--

6	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий	
---	--	--	------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

7	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	до 01.12.2021	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего Васильева Алиса Андреевна, педагог-психолог	Проведены мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организаций: - консультация «Правила поведения и общения участников образовательного процесса» - тренинговое занятие «Правила хорошего тона», - семинар-практикум «Онлайн этикет в общении»; - Практический интенсив по песочной анимации для педагогов «Школа вежливости»; - Деловая игра «В мире доброты и вежливости»	03.09.2021 17.09.2021 01.10.2021 05.11.2021 30.11.2021
---	--	---	---------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	до 01.12.2021	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.09.2021 – 15.09.2021
---	---	---	---------------	--	--	-------------------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 131

Л.А. Волкова

