

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году
по состоянию на 1 августа 2021 года

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131**
(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о ФГОС и образовательных стандартах, информацию об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и специальных технических средств обучения, условий питания инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, опубликован на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	01.12.2020
2	Обеспечить наличие на официальном сайте следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»					

3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести локальный косметический ремонт помещений здания (учебных кабинетов, пищеблока, прачечной, коридоров, музыкального зала, групповой ячейки № 7, раздевалок групп № 5,10)	май 2021 – август 2021	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ Прусс Юлия Михайловна, Заместитель заведующего	Проведен локальный косметический ремонт помещений здания (учебных кабинетов, пищеблока, прачечной, коридоров, музыкального зала, групповой ячейки № 7, раздевалок групп № 5,10)	май-август 2021
		Обновить посуду, мягкий инвентарь в группах № 4,8			Обновлена посуда, мягкий инвентарь в группах № 4,8	июнь 2021
		Заменить противопожарные двери (5 дверей)			Заменены (установлены) противопожарные двери (5 дверей)	июнь 2021
		Обновить информационные стенды в коридорах и информационные таблички в группах			Обновлены информационные стенды для коридоров и информационные таблички для групп	июль 2021
		Приобрести детское обучающее оборудование: мультипликационную студию, детскую исследовательскую лабораторию, спортивное оборудование для физкультурного зала			Приобретено: детская мультипликационная студия, детская исследовательская лаборатория, спортивное оборудование для физкультурного зала	март 2021
		Оформить обучающие зоны на территории МАДОУ: приобрести методические стенды для			Приобретены методические стенды для метеорологической станции,	июль 2021

		метеорологической площадки и орнитологического парка			орнитологического парка	
		Приобрести игровую мебель в группы, приобрести стеллажи для музея МАДОУ, для костюмерной			Приобретена игровая мебель в группы № 9 ; стеллажи для музея МАДОУ, стеллажи для костюмерной	июль 2021
		Закупить вазоны для цветов, цветочную рассаду			Приобретены вазоны под цветы (10 штук), цветочная рассада.	май 2021
		Благоустроить территорию МАДОУ: спилить сухостой, окрасить игровое и спортивное оборудование			Благоустроена территория МАДОУ: спилен сухостой, санированы деревья, , окрашено спортивное и игровое оборудование и конструкции на прогулочных участках, окрашены бордюры, благоустроены цветники и теплицы.	май-август 2021

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности услуг для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: поручней, сменных кресел-колясок. Здание МАДОУ не имеет технической возможности для установки: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов,	31.12.2023	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ		
---	---	---	------------	---	--	--

		расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
6	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

7	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	до 01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего Васильева Алиса Андреевна, педагог-психолог	Проведены мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организации: -тренинг «Мой внутренний ребенок», -мастер-класс «Цветотерапия»; - консультация ««Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	11.02.2020 17.03.2020 04.02.2020
---	--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	до 01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	20.05.2020 – 24.05.2020
---	---	---	---------------	--	--	-------------------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 131

Л.А. Волкова