

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ д/с № 131
Волкова Л.А.
«01» декабря 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной	Аkkредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	Аkkредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-
---	---	---	---	---	---

аккредитации (с приложениями)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными 	Размещение на сайте МАДОУ информации о ФГОС ДО с приложением их копий. Размещение на сайте МАДОУ информации о материально-техническом обеспечении организации. Размещение на сайте МАДОУ информации об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ограниченными	13.01.2020 г. 13.01.2020 г. 13.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Информация опубликована на официальном сайте МАДОУ https://131.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts https://131.tvoysadik.ru/sveden/objects	13.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.

<p>возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается 	<p>возможностями здоровья.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об условиях охраны здоровья обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о доступе к информационным системам обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>	<p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p>			
---	---	--	--	--	--

<p>доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, 	<p>обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>В настоящее время специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ нет, так как нет детей – инвалидов.</p> <p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального</p>				
		<p>13.01.2020</p>			

<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся (детей- инвалидов в МАДОУ нет)</p>	<p>13.01.2020 г.</p>			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>14.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ для обеспечения обратной связи и взаимодействия с получателями услуг опубликован раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется раздел «Обращения граждан» https://131.tvoysadik.ru/treatments обеспечено их функционирование.</p>	<p>19.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами</p>	<p>20.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p>	<p>Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована</p>	<p>20.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.</p>

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>НОК.</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p>		<p>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году опубликованы</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru опубликован https://131.tvoysadik.ru/?section_id=197</p>	<p>20.01.2020 г., 01.12.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.</p>
---	--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 30%; 	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677-2013.</p>	<p>15.01.2020 г.</p>	<p>Заведующий Волкова Л.А.</p>	<p>План разработан, полностью реализован (Изготовлен уличный информационный стенд «Маршрут по образовательному пространству на территории МАДОУ», изготовлены</p>	<p>С 10.05.2020 по 15.12.2020</p>
---	---	----------------------	--------------------------------	---	-----------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • график работы - 30%; • проблемы питания - 10%; • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 5%; • благоустройство прилегающей территории - 5%; 	<p>График работы МАДОУ в соответствии с Уставом.</p> <p>Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МАДОУ требованиям СанПин 2.5.1.3147- 13 и принципам ХАСПП.</p> <p>Разработать план по локальному косметическому ремонту здания.</p> <p>Внести дополнения в план</p> <p>Разработать план по благоустройству прилегающей территории МАДОУ.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.07.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p>		<p>таблички-указатели образовательного маршрута).</p> <p>Дополнения внесены, полностью реализованы</p> <p>План разработан, полностью реализован: ремонт групп, кабинетов, спортивного зала, коридоров и запасных выходов, частичный косметический ремонт центрального входа в здание и запасных входов).</p> <p>Дополнения к плану внесены реализованы: проведен ремонт учебных кабинетов и пищеблока.</p> <p>План разработан, полностью реализован: спилен сухостой, санкционированы деревья, приобретены</p>	<p>01.02.2020 г. по 15.12.2020</p> <p>С 15.01.2020 по 01.08.2020</p> <p>по 01.08.2020</p> <p>10.05.2020 – по 01.08.2020</p>
--	--	--	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%; • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 15%; • наличие парковки - 5% 	<p>Внести дополнения в план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ.</p> <p>Количество узких специалистов в МАДОУ в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Проведение конкурса по организации физической, круглосуточной охраны в МАДОУ.</p> <p>Подача информации с предложением в органы ГИБДД.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p>	<p>и установлены на территории МАДОУ уличные плоскостные фигуры, окрашено спортивное и игровое оборудование и конструкции на прогулочных участках, окрашены бордюры, выделены пешеходные переходы, благоустроены цветники и теплицы).</p> <p>Дополнения внесены, полностью реализованы: приобретена игровая мебель в группы.</p>	<p>Заключен договор с ООО «КИПЕР ЕКБ» (№ 131-2019 по 15.01.2021 г.)</p>	<p>С 01.04.2020 по 01.08.2020</p>
--	--	--	--	---	-----------------------------------

• медицинское обслуживание - 5%	Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с договором с ДГБ № 24.				
---------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Необходимости в данном оборудовании нет, так как нет детей – инвалидов	по мере необходимости	Заведующий Волкова	Отсутствие детей-инвалидов отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2021-2022 годы.	-
<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	Подача информации с предложениями в ГИБДД.	01.02.2020 г.			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Детей – инвалидов в МАДОУ нет, в штатном расписании	по необходимости	Заведующий Волкова Л.А.Л.А.	Отсутствие детей-инвалидов отражено в отчете по	

<p>наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам послуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>тифлосурдопереводчик не предусмотрен</p>			<p>выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2021-2022 годы.</p>	
---	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.</p>	<p>15.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p>	<p>Дополнения внесены, полностью реализованы, проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинги «Я плюс ТЫ», «По дороге в детство»; - семинар-практикум «Приветливый педагог-общительные дети!»; - круглый стол «Педагогическая культура»; - онлайн-дискуссия «Добрый педагог глазами детей» - консультация 	<p>25.08.2020 г., 28.09.2020 г. 15.10.2020 г. 27.11.2020 г. 02.09.2020 г.</p>

				«Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	07.04.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Анкетирование родителей	20.05. – 24.05.2020г. 01.12 – 04.12.2020г.
				Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»: сведения о КПК педагогических работников (https://131.tvoysadik.ru/sveden/employees).	15.05.2020 г. актуализация 01.09.2020 01.12.2020 (по мере изменений условий)

				<p>Совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми:</p> <p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 6 педагогов, 1 – младший воспитатель;</p> <p>Обучение по программе оказания первой доврачебной помощи – 18 педагогов;</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах – 18 педагогов</p>	<p>сентябрь – ноябрь 2020 г.</p> <p>октябрь 2020 г.</p> <p>регулярно</p>
--	--	--	--	---	--