

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ д/с № 131  
Волкова Л.А.  
«01» декабря 2020 г.



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-

аккредитации (с приложениями)					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</li> <li>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными</li> </ul>	<p>Размещение на сайте МАДОУ информации о ФГОС ДО с приложением их копий.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о материально-техническом обеспечении организации.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p>	<p>Информация опубликована на официальном сайте МАДОУ  <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts">https://131.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts</a>  <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://131.tvoysadik.ru/sveden/objects</a></p>	<p>13.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.</p>

<p>возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается</li> </ul>	<p>возможностями здоровья.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об условиях охраны здоровья обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о доступе к информационным системам обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>	<p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p>			
---	---	--	--	--	--

<p>доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,</li> </ul>	<p>обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет, отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2020-2021 годы).</p> <p>В настоящее время специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ нет, так как нет детей – инвалидов.</p> <p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального</p>	<p>13.01.2020</p>			
--	--	-------------------	--	--	--

<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся (детей- инвалидов в МАДОУ нет)</p>	13.01.2020 г.			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	14.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	<p>На официальном сайте МАДОУ для обеспечения обратной связи и взаимодействия с получателями услуг опубликован раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется раздел «Обращения граждан» <a href="https://131.tvoysadik.ru/treatments">https://131.tvoysadik.ru/treatments</a> обеспечено их функционирование.</p>	19.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.

Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами	20.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована	20.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.
--	---	---------------	------------------------------------	--	---

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>НОК.</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p>		<p>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году опубликованы</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru опубликован <a href="https://131.tvoysadik.ru/?section_id=197">https://131.tvoysadik.ru/?section_id=197</a></p>	<p>20.01.2020 г., 01.12.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г., актуализация 20.08.2020 г.</p>
---	--	---	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 30%;</li> </ul>	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.</p>	<p>15.01.2020 г.</p>	<p>Заведующий Волкова Л.А.</p>	<p>План разработан, полностью реализован (Изготовлен уличный информационный стенд «Маршрут по образовательному пространству на территории МАДОУ», изготовлены</p>	<p>С 10.05.2020 по 15.12.2020</p>
---	---	----------------------	--------------------------------	---	-----------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• график работы - 30%;</li> <li>• проблемы питания - 10%;</li> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 5%;</li> <li>• благоустройство прилегающей территории - 5%;</li> </ul>	<p>График работы МАДОУ в соответствии с Уставом.</p> <p>Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МАДОУ требованиям СанПин 2.5.1.3147- 13 и принципам ХАСПП.</p> <p>Разработать план по локальному косметическому ремонту здания.</p> <p>Внести дополнения в план</p> <p>Разработать план по благоустройству прилегающей территории МАДОУ.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.07.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p>		<p>таблички-указатели образовательного маршрута).</p> <p>Дополнения внесены, полностью реализованы</p> <p>План разработан, полностью реализован: ремонт групп, кабинетов, спортивного зала, коридоров и запасных выходов, частичный косметический ремонт центрального входа в здание и запасных входов).</p> <p>Дополнения к плану внесены реализованы: проведен ремонт учебных кабинетов и пищеблока.</p> <p>План разработан, полностью реализован: спилен сухостой, санированы деревья, приобретены</p>	<p>01.02.2020 г. по 15.12.2020</p> <p>С 15.01.2020 по 01.08.2020</p> <p>по 01.08.2020</p> <p>10.05.2020 – по 01.08.2020</p>
--	--	--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%;</li> <li>• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%;</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 15%;</li> <li>• наличие парковки - 5%</li> </ul>	<p>Внести дополнения в план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ.</p> <p>Количество узких специалистов в МАДОУ в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Проведение конкурса по организации физической, круглосуточной охраны в МАДОУ.</p> <p>Подача информации с предложением в органы ГИБДД.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p>		<p>и установлены на территории МАДОУ уличные плоскостные фигуры, окрашено спортивное и игровое оборудование и конструкции на прогулочных участках, окрашены бордюры, выделены пешеходные переходы, благоустроены цветники и теплицы).</p> <p>Дополнения внесены, полностью реализованы: приобретена игровая мебель в группы.</p> <p>Заключен договор с ООО «КИПЕР ЕКБ» (№ 131-2019 по 15.01.2021 г.)</p>	<p>С 01.04.2020 по 01.08.2020</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------------



• медицинское обслуживание - 5%	Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с договором с ДГБ № 24.				
---------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Необходимости в данном оборудовании нет, так как нет детей – инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Заведующий Волкова</p>	<p>Отсутствие детей-инвалидов отражено в отчете по выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2021-2022 годы.</p>	-
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>	<p>Детей – инвалидов в МАДОУ нет, в штатном расписании</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>по необходимости</p>	<p>Заведующий Волкова Л.А.Л.А.</p>	<p>Отсутствие детей-инвалидов отражено в отчете по</p>	

наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам послууху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	тифлосурдопереводчик не предусмотрен			выполнению муниципального задания за 2020 и плановые 2021-2022 годы.	
--	--------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.	15.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Дополнения внесены, полностью реализованы, проведены: - тренинги «Я плюс ТЫ», «По дороге в детство»; - семинар-практикум «Приветливый педагог-общительные дети!»; - круглый стол «Педагогическая культура»; - онлайн-дискуссия «Добрый педагог глазами детей» - консультация	25.08.2020 г., 28.09.2020 г. 15.10.2020 г. 27.11.2020 02.09.2020 г.

				«Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	07.04.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Анкетирование родителей	20.05. – 24.05.2020г.  01.12 – 04.12.2020г.
				Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»: сведения о КПК педагогических работников ( <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/employees">https://131.tvoysadik.ru/sveden/employees</a> ).	15.05.2020 г.  актуализация 01.09.2020 01.12.2020 (по мере изменений условий)

				<p>Совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми:</p> <p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 6 педагогов, 1 – младший воспитатель;</p> <p>Обучение по программе оказания первой доврачебной помощи – 18 педагогов;</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах – 18 педагогов</p>	<p>сентябрь - ноябрь 2020 г.</p> <p>октябрь 2020 г.</p> <p>регулярно</p>
--	--	--	--	---	--