

## УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ д/с № 131  
Волкова Л.А. «01» июня 2020 г.



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131**

за 1 полугодие 2020 года

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
				<b>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>фактический срок реализации</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной	Аkkредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	Аkkредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-

аккредитации (с приложениями)					
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:			Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Информация опубликована на официальном сайте МАДОУ <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts">https://131.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts</a>  <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://131.tvoysadik.ru/sveden/objects</a>	13.01.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</li> <li>• информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов</li> </ul>	<p>Размещение на сайте МАДОУ информации о ФГОС ДО с приложением их копий.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о материально-техническом обеспечении организации.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с</p>	13.01.2020 г.  13.01.2020 г.  13.01.2020 г.			

и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ограниченными возможностями здоровья.			
• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте МАДОУ информации об условиях охраны здоровья обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет).	13.01.2020 г.		
• информацию о доступе к информационным системам и информационно - телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте МАДОУ информации о доступе к информационным системам обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет).	13.01.2020 г.		
• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ	13.01.2020 г.		

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	нет).				
--	-------	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или</li> </ul>	<p>В настоящее время специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ нет, так как нет детей – инвалидов.</p> <p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных</p>	13.01.2020 г.  13.01.2020 г.			
--	--	------------------------------------	--	--	--

ЮЛ • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся (детей-инвалидов в МАДОУ нет)				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	14.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	На официальном сайте МАДОУ для обеспечения обратной связи и взаимодействия с получателями услуг опубликован раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется раздел «Обращения граждан» <a href="https://131.tvoysadik.ru/treatments">https://131.tvoysadik.ru/treatments</a> обеспечено их функционирование.	19.01.2020 г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	20.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована Планы и отчеты по итогам НОК в 2019	20.01.2020 г.
--	--	---------------	------------------------------------	--	---------------

<p>организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p>		<p>году опубликованы Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru опубликован <a href="https://131.tvoysadik.ru/?section_id=197">https://131.tvoysadik.ru/?section_id=197</a></p>	<p>20.01.2020 г.</p>
---	--	---	--	---	----------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфорtnости оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 30%;</li> <li>• график работы - 30%;</li> </ul>	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.</p> <p>График работы МАДОУ в соответствии с Уставом.</p>	<p>15.01.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Волкова Л.А.</p>	<p>План разработан, частично реализован (Изготовлен уличный информационный стенд «Маршрут по образовательному пространству на территории МАДОУ», изготовлены таблички-указатели образовательного маршрута).</p>	<p>С 10.05.2020 г.</p>
---	--	---	--------------------------------	---	------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• проблемы питания - 10%;</li> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 5%;</li> <li>• благоустройство прилегающей территории - 5%;</li> <li>• мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%;</li> </ul>	<p>Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МАДОУ требованиям СанПин 2.5.1.3147- 13 и принципам ХАСПП.</p> <p>Разработать план по локальному косметическому ремонту здания.</p> <p>Разработать план по благоустройству прилегающей территории МАДОУ.</p> <p>Внести дополнения в план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p>		<p>Дополнения внесены, частично реализованы</p> <p>План разработан, частично реализован: ремонт групп, кабинетов, спортивного зала, коридоров и запасных выходов, частичный косметический ремонт центрального входа в здание и запасных входов).</p> <p>План разработан, частично реализован: спилен сухостой, санкционированы деревья, приобретены и установлены на территории МАДОУ уличные плоскостные фигуры, окрашено спортивное и игровое оборудование и конструкции на прогулочных участках, окрашены бордюры, выделены</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>С 15.01.2020 – 30.06.2020</p> <p>10.05.2020 – 30.06.2020</p>
---	---	---	--	--	--

				пешеходные переходы, благоустроены цветники и теплицы).  План разработан, частично реализован: приобретена игровая мебель в группы	C 01.04.2020 – 30.05.2020
--	--	--	--	--	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%;</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 15%;</li> <li>• наличие парковки - 5%</li> <li>• медицинское обслуживание - 5%</li> </ul>	<p>Количество узких специалистов в МАДОУ в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Проведение конкурса по организации физической, круглосуточной охраны в МАДОУ.</p> <p>Подача информации с предложением в органы ГИБДД.</p> <p>Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с договором с ДГБ № 24.</p>	<p>15.01.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p>		<p>Заключен договор с ООО «КИПЕР ЕКБ» (№ 131-2019 по 15.01.2021 г.)</p>	
--	--	---	--	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Необходимости в данном оборудовании нет, так как нет детей – инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Заведующий Волкова</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам послуху</li> </ul>	<p>Подача информации с предложениями в ГИБДД.</p>	<p>01.02.2020 г.</p>	<p>Детей – инвалидов в МАДОУ нет, в штатном расписании тифлосурдопереводчик не предусмотрен</p>	<p>по необходимости</p>	<p>Заведующий Волкова Л.А.Л.А.</p>

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.	15.01.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Дополнения внесены, частично реализованы: Проведены тренинги «Мой внутренний ребенок», «Цветотерапия» Проведена консультация ««Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	11.02.2020 г., 17.03.2020 г. 04.02.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАДОУ», по результатам разработать план по	07.04.2020 г.	Заместитель заведующего Прусс Ю.М.	Анкетирование родителей	20.05.2020 – 24.05.2020 г.

организацию.	устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО				
				Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»: новая редакция Устава ( <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/document">https://131.tvoysadik.ru/sveden/document</a> ), сведения о КПК педагогических работников ( <a href="https://131.tvoysadik.ru/sveden/employees">https://131.tvoysadik.ru/sveden/employees</a> ).	15.05.2020 г.
				Совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми:	01.03.2020 – 30.06.2020

				Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 5 педагогов; Обучение по программе профессиональной переподготовки – 2 педагога («Музыкальный руководитель в ДОО», «Адаптивная физическая культура»); Обучение на образовательных вебинарах – 16 педагогов	15.01.2020 – 30.06.2020 январь-июнь
--	--	--	--	--	--