

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида**  
**с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131**

620085 г. Екатеринбург, ул. Селькоровская, 60-а

(343) 256 – 83 – 74

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ  
Волкова Л.А.  
« 20 » сентября 2020 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида  
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131  
(наименование организации)  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |   |                                      |  |   |                             |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»                 | -                                    | -  | -   | -                           |

|   |  |   |   |   |                      |
|---|--|---|---|---|----------------------|
| <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</li> <li>• информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li> </ul> | <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о ФГОС ДО с приложением их копий.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о материально-техническом обеспечении организации.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации об условиях охраны здоровья обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет).</p> <p>Размещение на сайте МАДОУ информации о доступе к информационным системам обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет).</p> <p>Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (детей – инвалидов в МАДОУ нет).</p> | <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> | <p>Заместитель заведующего<br/>Прусс Ю.М.</p> | <p>Информация опубликована на официальном сайте МАДОУ</p> | <p>13.01.2020 г.</p> |
|---|--|---|---|---|----------------------|

|   |  |   |   |   |                      |
|---|--|---|---|---|----------------------|
| <p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> | <p>В настоящее время специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ нет, так как нет детей – инвалидов.</p> <p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся (детей-инвалидов в МАДОУ нет)</p> | <p>-</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>.</p> <p>13.01.2020 г.</p> |   |   |                      |
| <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>   | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>   | <p>14.01.2020 г.</p>  | <p>Заместитель заведующего<br/>Прусс Ю.М.</p> | <p>На официальном сайте МАДОУ для обеспечения обратной связи и взаимодействия с получателями услуг опубликован раздел «Часто задаваемые вопросы», имеется раздел «Обращения</p> | <p>19.01.2020 г.</p> |

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
|   |   |  |  | граждан»,<br>обеспечено их<br>функционирова<br>ние.   |  |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul> | <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на официальном сайте МАДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p> | Заместитель<br>заведующего<br>Прусс Ю.М. | <p>Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована</p> <p>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году опубликованы</p> <p>Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru опубликован</p> | <p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p> <p>20.01.2020 г.</p> |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |  |  |   |  |
| <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 30%;</li> <li>график работы - 30%;</li> <li>проблемы питания - 10%;</li> </ul>  | <p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.</p> <p>График работы МАДОУ в соответствии с Уставом.</p> <p>Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников</p>   | 15.01.2020 г.  | Заведующий<br>Волкова Л.А.               | <p>План разработан, частично реализован</p> <p>Дополнения</p>   | <p>Май 2020 г.</p> <p>До</p>                                   |

|  |  |   |                                |  |  |
|--|--|---|--------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 5%;</li> <li>• благоустройство прилегающей территории - 5%;</li> <li>• мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%;</li> <li>• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%;</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 15%;</li> <li>• наличие парковки - 5%</li> <li>• медицинское обслуживание - 5%</li> </ul> | <p>МАДОУ требованиям СанПин 2.5.1.3147-13 и принципам ХАСПП.<br/>Разработать план по локальному косметическому ремонту здания.</p> <p>Разработать план по благоустройству прилегающей территории МАДОУ.</p> <p>Внести дополнения в план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ.</p> <p>Количество узких специалистов в МАДОУ в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Проведение конкурса по организации физической, круглосуточной охраны в МАДОУ.</p> <p>Подача информации с предложением в органы ГИБДД.</p> <p>Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с договором с ДГБ № 24.</p> | <p>01.02.2020 г.</p> <p>01.02.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> |                                | <p>внесены, частично реализованы</p> <p>Дополнения внесены</p> <p>Заключен договор с ООО «КИПЕР ЕКБ» на 2020 год</p> | <p>01.09.2020 г.</p> <p>До 01.09.2020 г.</p> <p>До 01.09.2020 г.</p> <p>До 31.12.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> <p>15.01.2020 г.</p> |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |   |                                |  |  |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных</li> </ul>   | <p>Необходимости в данном оборудовании нет, так как нет детей – инвалидов</p>  | <p>по мере необходимости</p>  | <p>Заведующий Волкова Л.А.</p> | <p>-</p>   | <p>-</p>   |

|   |  |                         |   |  |                         |
|---|--|-------------------------|---|--|-------------------------|
| <p>санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>  | <p>Подача информации с предложениями в ГИБДД.</p>  | <p>01.02.2020 г.</p>    |   |  |                         |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <p>Детей – инвалидов в МАДОУ нет, в штатном расписании тифлосурдопереводчик не предусмотрен</p>  | <p>по необходимости</p> | <p>Заведующий Волкова Л.А.</p>            |  |                         |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>   |  |                         |   |  |                         |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>   | <p>Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.</p>   | <p>15.01.2020 г.</p>    | <p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p> | <p>Дополнения внесены, частично реализованы (проведен тренинг)</p> | <p>до 31.05.2020 г.</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>  |  |                         |   |  |                         |
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p>   | <p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО</p> | <p>07.04.2020 г.</p>    | <p>Заместитель заведующего Прусс Ю.М.</p> |  | <p>до 31.05.2020 г.</p> |
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными</p>   | <p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания</p>   | <p>07.04.2020 г.</p>    | <p>Заместитель заведующего</p>            |  | <p>до 31.05.2020 г.</p> |

|                           |   |  |            |  |  |
|---------------------------|---|--|------------|--|--|
| условиями оказания услуг. | услуг в МАДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО |  | Прусс Ю.М. |  |  |
|---------------------------|---|--|------------|--|--|