

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131
(наименование организации)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о ФГОС и образовательных стандартах, информацию об обеспечении доступа в здание организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, опубликован на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	01.12.2020

	инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и специальным технических средств обучения, условий питания инвалидов и лиц с ОВЗ					
3	Обеспечить наличие на официальном сайте следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»					
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Разработать и реализовать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.	22.06.2020	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий	Разработан и реализован план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок: 1) изготовлен уличный информационный стенд «Маршрут по образовательному пространству на территории МАДОУ»;	22.06.2020
		Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МАДОУ требованиям СанПин	01.02.2020	Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Прусс Юлия	Внесены дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников: 1) разработаны технологические карты для детей с пищевой аллергией и другими отклонениями в состоянии здоровья, требующими коррекции питания	01.02.2020

		2.5.1.3147- 13 и принципам ХАСПП.		Михайловна, заместитель заведующего	продуктов; 2) включены в рацион питания витаминизированные напитки 3) изменен режим питания воспитанников	
		Разработать и реализовать план по локальному косметическому ремонту здания	01.02.2020 - 01.12.2021		Разработан и реализован план по локальному косметическому ремонту здания: проведен локальный косметический ремонт помещений здания (учебных кабинетов, пищеблока, прачечной, коридоров, музыкального зала, групповых ячеек № 4,6,7,8,9, раздевалок групп № 5,10), частичный косметический ремонт центрального входа в здание и запасных входов	28.07.2021 27.04.2021
		Разработать и реализовать план по благоустройству прилегающей территории здания	01.12.2020 – 01.12.2021		Разработан и реализован план по благоустройству прилегающей территории здания: 1) спилен сухостой, санированы деревья; 2) окрашено спортивное и игровое оборудование, малые игровые формы на прогулочных участках; 3) окрашены бордюры, игровые пешеходные переходы; 4) благоустроены цветники и теплицы; 5) приобретены вазоны под цветы (10 штук), цветочная рассада.	19.04.2021 17.05.2021 18.05.2021 12.05.2021 19.05.2021
		Внести дополнения и реализовать план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ	01.02.2020 – 10.12.2021		Внесены дополнения и реализован план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ: 1) заменены (установлены) противопожарные двери (5 шт.); 2) обновлена посуда и мягкий инвентарь в группах; 3) приобретен стеллаж для посуды в группу № 1; 4) приобретены буфетные шкафы в группу № 7 (2 шт.); 5) приобретена посудомоечная машина в группу № 5; 6) приобретено сантехническое оборудование для туалетов групп (смесители 11 шт.); 7) заменены светильники в группах № 1, №	19.08.2021 06.07.2021 09.06.2021 12.11.2021 10.12.2021 29.03.2021 16.11.2021

	<p>расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 			хозяйственной части	автотранспортных средств инвалидов.	
7	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	31.12.2023	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий	<p>Приобретены и установлены графические тактильные знаки и таблички, дублирующие зрительную информацию для инвалидов для беспрепятственного доступа и перемещения по зданию МАДОУ (пути движения внутри здания, включая пути эвакуации), размещена маркировка (специальная контрастная лента) для обозначения потенциально опасных мест здания.</p> <p>Официальный сайт МАДОУ адаптирован для лиц с нарушением зрения (версия для слабовидящих) и слуха (функция озвучивания).</p> <p>По потребности будут предоставлены инвалидам по зрению/слуху услуги сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика</p>	25.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	до 01.12.2020	<p>Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего</p> <p>Васильева Алиса Андреевна, педагог-психолог</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -тренинг «Мой внутренний ребенок», -мастер-класс «Цветотерапия»; - консультация ««Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»» 	<p>11.02.2020</p> <p>17.03.2020</p> <p>04.02.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	до 01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	20.05.2020
---	---	---	---------------	--	--	------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 131



Л.А. Волкова