

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 131
 (наименование организации)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аkkредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
2	Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о ФГОС и образовательных стандартах, информацию об обеспечении доступа в здание организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, опубликован на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	01.12.2020

	инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и специальных технических средств обучения, условий питания инвалидов и лиц с ОВЗ					
3	Обеспечить наличие на официальном сайте следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»					
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации					

П. Комфортность условий предоставления услуг

5	Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Разработать и реализовать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.	22.06.2020	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Прусс Юлия	Разработан и реализован план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок: 1) изготовлен уличный информационный стенд «Маршрут по образовательному пространству на территории МАДОУ»; 2) изготовлены таблички-указатели прогулочных площадок, игровых зон	22.06.2020
		Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МАДОУ требованиям СанПин	01.02.2020		Внесены дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников: 1) разработаны технологические карты для детей с пищевой аллергией и другими отклонениями в состоянии здоровья, требующими коррекции питания	01.02.2020

	2.5.1.3147- 13 и принципам ХАСПП.		Михайлова, заместитель заведующего	продуктов; 2) включены в рацион питания витаминизированные напитки 3) изменен режим питания воспитанников	
	Разработать и реализовать план по локальному косметическому ремонту здания	01.02.2020 - 01.12.2021		Разработан и реализован план по локальному косметическому ремонту здания: проведен локальный косметический ремонт помещений здания (учебных кабинетов, пищеблока, прачечной, коридоров, музыкального зала, групповых ячеек № 4,6,7,8,9, раздевалок групп № 5,10), частичный косметический ремонт центрального входа в здание и запасных входов	28.07.2021 27.04.2021
	Разработать и реализовать план по благоустройству прилегающей территории здания	01.12.2020 – 01.12.2021		Разработан и реализован план по благоустройству прилегающей территории здания: 1) спилен сухостой, санкционированы деревья; 2) окрашено спортивное и игровое оборудование, малые игровые формы на прогулочных участках; 3) окрашены бордюры, игровые пешеходные переходы; 4) благоустроены цветники и теплицы; 5) приобретены вазоны под цветы (10 штук), цветочная рассада.	19.04.2021 17.05.2021 18.05.2021 12.05.2021 19.05.2021
	Внести дополнения и реализовать план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ	01.02.2020 – 10.12.2021		Внесены дополнения и реализован план по развитию материально-технического обеспечения МАДОУ: 1) заменены (установлены) противопожарные двери (5 шт.); 2) обновлена посуда и мягкий инвентарь в группах; 3) приобретен стеллаж для посуды в группу № 1; 4) приобретены буфетные шкафы в группу № 7 (2 шт.); 5) приобретена посудомоечная машина в группу № 5; 6) приобретено сантехническое оборудование для туалетов групп (смесители 11 шт.); 7) заменены светильники в группах № 1, №	19.08.2021 06.07.2021 09.06.2021 12.11.2021 10.12.2021 29.03.2021 16.11.2021

				<p>3, № 5, № 6, № 8 (40 шт.);</p> <p>8) приобретены детские деревянные стулья для музыкального зала (30 шт.), группы № 3 (5 шт.);</p> <p>№ 4 (5 шт.);</p> <p>9) приобретена игровая мебель в группу № 9;</p> <p>10) приобретены стеллажи для музея МАДОУ, стеллажи для костюмерной;</p> <p>11) обновлены информационные стенды для коридоров и информационные таблички для групп;</p> <p>12) приобретены методические стенды для метеорологической станции, орнитологического парка;</p> <p>13) приобретена детская мультипликационная студия, детская исследовательская лаборатория, спортивное оборудование для физкультурного зала;</p> <p>14) приобретены обучающие наборы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LEGO® Education «Экспресс «Юный программист», - LEGO® Education «Планета STEAM», - Программируемый робот KUBO Robotik и дидактические наборы карт; <p>15) приобретены театральные костюмы (4 шт.);</p> <p>16) приобретены канцелярские товары для детского творчества (цветные карандаши, краски, альбомы, пластилин, восковые мелки, клей, наборы для детского творчества).</p>	15.11.2021 27.02.2020 24.08.2021 09.06.2021 09.06.2021 05.03.2020 24.11.2020 02.12.2020 12.05.2021 10.12.2021 05.03.2020
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

6	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок. 	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности услуг для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: поручней, сменных кресел-колясок.</p>	31.12.2023	<p>Волкова Людмила Анатольевна, заведующий</p> <p>Кашина Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по административно-</p>	<p>Повышен уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Расширены дверные проемы. 2. Заключен договор с ИП Шацкий С.В. от 17.05.2022 № 096 Р на приобретение оборудования для выполнения программы «Доступная среда». 3. Оборудовано место, прилегающее к территории здания МАДОУ для 	08.12.2020 17.05.2022 27.05.2022
---	--	---	------------	---	---	--

	расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		хозяйственной части	автотранспортных средств инвалидов.		
7	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2023	Волкова Людмила Анатольевна, заведующий	<p>Приобретены и установлены графические тактильные знаки и таблички, дублирующие зрительную информацию для инвалидов для беспрепятственного доступа и перемещения по зданию МАДОУ (пути движения внутри здания, включая пути эвакуации), размещена маркировка (специальная контрастная лента) для обозначения потенциально опасных мест здания.</p> <p>Официальный сайт МАДОУ адаптирован для лиц с нарушением зрения (версия для слабовидящих) и слуха (функция озвучивания).</p> <p>По потребности будут предоставлены инвалидам по зрению/слуху услуги сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика</p>	25.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	до 01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего Васильева Алиса Андреевна, педагог-психолог	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -тренинг «Мой внутренний ребенок»; -мастер-класс «Цветотерапия»; - консультация ««Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» 	11.02.2020 17.03.2020 04.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	до 01.12.2020	Прусс Юлия Михайловна, заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	20.05.2020

Заведующий МАДОУ детский сад № 131

Д.А. Волкова

